

Kvalitetspolicy

Tindra arbetar förebyggande och långsiktigt för att tillfredsställa vår uppdragsgivares nuvarande och framtida behov av god kvalitet. Vår vision är att vara ett lysande exempel på personlig, ärlig, professionell och närvarande personlig assistans.

Vi tar ansvar för och fattar beslut enligt dessa vägledande principer:

- Kvalitetspolicyn ska vara känd av alla medarbetare
- Vårt ledarskap är ansvarsfullt och kvalitetsmedvetet
- Vi tillhandahåller assistanslösningar med god kvalitet
- Våra kvalitetsmål är ambitiösa och syftar till ständig förbättring
- Vi är systematiska i vårt kvalitetsarbete och utgår ifrån SOSFS 2011:9
- Våra medarbetare kompetensutvecklas för att säkerställa god kvalitet
- Samverkan med intressenter är central och bygger på förtroende och Tindras goda namn
- Lagstiftning utgör minimikrav och bidrar med andra externa krav till vår utveckling
- Vi utvärderar och följer upp för att hjälpa oss göra det vi kommit överens om

Tindras kvalitetspolicy gäller hela företaget, från styrelse till personlig assistent. Den vilar på våra grundläggande värderingar och tanken om alla människors lika värde och rätt till självvalt liv, oberoende av funktionsvariation.

Vår kvalitetspolicy revideras årligen som en del i vårt systematiska kvalitetsarbete.